



PROVINCIE FLEVOLAND

Leefbaar Zeewolde  
De heer B. Sonneveld  
Postbus 200  
3890 AE ZEEWOLDE

Postbus 55  
8200 AB Lelystad

*Telefoon*  
(0320)-265265  
*Fax*  
(0320)-265260  
*E-mail*  
provincie@Flevoland.nl  
*Website*  
www.flevoland.nl



<i>Verzenddatum</i>	<i>Bijlagen</i>	<i>Uw kenmerk</i>	<i>Ons kenmerk</i>
04 APR. 2013	1	Tussenrapportage OV-Zwartboek Zeewolde	1472420
<i>Onderwerp</i>	Dienstrengeling openbaar vervoer Zeewolde		

Geachte heer Sonneveld,

Naar aanleiding van de "Tussenrapportage OV-Zwartboek Zeewolde" dat u uitbracht op basis van de ontvangst van een aantal klachten na de invoering van de openbaar vervoer dienstregeling rondom Zeewolde in december 2012, doen wij u onderstaand onze reactie toekomen. Op de eerste plaats willen wij u bedanken voor uw rapport, dat wij met belangstelling hebben gelezen en dat ons van waardevolle informatie heeft voorzien.

Omdat de omvang van de wijzigingen van de dienstregeling per december 2012 groot was, werd al bij invoering voorzien dat er veel vragen en reacties zouden komen. Wij hebben daarom onmiddellijk na invoering van de fors gewijzigde dienstregeling een email adres en aparte telefoonlijn geopend om snel eventuele knelpunten in de nieuwe dienstregeling te kunnen signaleren en inventariseren. Naast de klachten die u in uw rapport heeft verzameld, ontvingen wij ook van individuele burgers via de door ons geopende contactmogelijkheden een aantal opmerkingen, klachten en suggesties. Voor een aanzienlijk deel hadden deze een overeenkomstige strekking ten opzichte van de door u aangedragen punten. De inventarisatie van knelpunten, waarin uw rapport nadrukkelijk is betrokken, heeft geleid tot een wijziging van de dienstregeling per 7 april 2013.

In uw rapport benoemt u enerzijds punten die betrekking hebben op de inzet van capaciteit en kwaliteit van uitvoering door de vervoerder en anderzijds problemen met de aansluitingen op de treinen in Nijkerk en Harderwijk. De door de vervoerder geleverde kwaliteit van uitvoering en inzet van capaciteit hebben wij vanaf het begin van de nieuwe dienstregeling in december 2012 zorgvuldig gevolgd en er is met de verantwoordelijke exploitatie manager van de vervoerder intensief overleg gevoerd. Dit heeft al snel geleid tot een betere afstemming van de capaciteit op de vraag en er komen daarover sindsdien geen klachten meer bij ons binnen.

Bij de wijziging van de dienstregeling per 7 april 2013 is gekeken naar de mogelijkheden om de aansluitingen van de bus op de trein in Nijkerk en Harderwijk te verbeteren. Hierbij is een afweging gemaakt tussen duidelijkheid voor de reiziger, door de hele dag dezelfde patroontijden aan te houden, of te kiezen voor verschillende vertrek- en aankomsttijden in de ochtend en middag, waardoor de aansluitingen op de treinen verbeteren. Bij de wijzigingen per 7 april is er voor gekozen om de aansluitingen op de treinen prioriteit te geven. Dit houdt in dat in Nijkerk zo goed mogelijk wordt aangesloten op de treinen van en naar richting Amersfoort en in Harderwijk op de treinen van en naar Zwolle. Consequentie hiervan is dat het patroon van de dienstregeling niet

*Inlichtingen bij*  
R.E. de Kuyper

*Doorkiesnummer*  
0320-265587

*Bezoekadres*  
Visarendreef 1  
Lelystad

Bladnummer

2

Ons kenmerk:

1472420

meer de hele dag hetzelfde is. Het Consumentenplatform voor openbaar vervoer in Flevoland, het ROCOV Flevoland, ondersteunt deze maatregelen in haar advies over de dienstregeling. Wij verwachten dat met de wijzigingen per 7 april 2013 een belangrijk deel van de klachten wordt verholpen. Meer gedetailleerde informatie treft u aan in de bijlage bij deze brief.

Een ander deel van uw rapport heeft betrekking op klachten over onvoldoende aanbod van openbaar vervoer 's avonds en in het weekend. Deze klachten zijn ons reeds langer bekend. Omdat de ervaring echter leert dat tijdens die momenten de vraag naar openbaar vervoer beperkt is, vormt de huidige omvang van Zeewolde onvoldoende draagvlak voor een exploitatief verantwoorde uitbreiding van het openbaar vervoeraanbod.

Wij vertrouwen erop, u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,

Gedeputeerde Staten van Flevoland,  
namens deze,  
het hoofd van de afdeling Ruimte en Mobiliteit



Mevrouw A.W.H.M. van Oorschot

## ***Afwegingen bij de dienstregelingwijzigingen per 7 april 2013***

### *Lijn 142, 144 en 159*

Uit een rijtjdmeting is gebleken dat de rijtijd tussen Zeewolde en Harderwijk van lijn 142 te ruim is. Richting Harderwijk kan 7 minuten uit de rijtijd en richting Nijkerk 4 minuten. De rijtijd tussen de haltes Kwartiermakerslaan en Harderwijk station wordt in beide richtingen gelijk aan die van lijn 159.

### *Aanleiding*

Door de gewijzigde rijtijden van lijn 142 ontstaat er een andere situatie rond de overstappen in Harderwijk. Door de vroegere aankomst van lijn 142 in Harderwijk ontstaat daar een te lange overstaptijd op de treinen naar en van Zwolle. Tegelijkertijd komt lijn 159 daar net enkele minuten na het vertrek van de trein aan.

### *Oplossing*

Door dit alles zijn gewijzigde vertrektijden van de bus rond Zeewolde noodzakelijk. Bij de opzet van de nieuwe dienstregeling zijn een aantal regels in acht genomen:

- lijn 142 sluit in Nijkerk aan op de treinen naar en van Amersfoort. Daardoor is er in Harderwijk een ruimere overstap op de trein.
- lijn 159 wordt zodanig gemuteerd dat er in Harderwijk een snellere aansluiting op de trein ontstaat.
- tijdens de ochtenduren vertrekt de bus op andere tijden dan in de middag. Daardoor kan de grootste reizigersstroom ('s ochtends naar Harderwijk, 's middags naar Zeewolde) een betere aansluiting op de trein geboden worden. Aansluitingen in de tegenspitsrichting zijn hieraan ondergeschikt.
- de 142 en 159 vullen elkaar tussen Harderwijk en Zeewolde aan tot een halfuurdienst, resp. kwartierdienst. Door dit patroon iets onregelmatiger te maken kunnen de aansluitingen op de trein verbeteren. Leidend daarbij is een goede spreiding van de bussen in de spitsrichting ('s ochtends naar Harderwijk en in de middag naar Zeewolde), maar dat hoeft geen exacte halfuur- of kwartierdienst meer te zijn.

Tijdens schoolvakanties geldt het patroon van de daluren gedurende de gehele dag.

### *Extra toevoeging*

Naast bovengenoemde aanpassingen is er op lijn 142 nog een kleinere aanpassing. De laatste bus vertrekt nu om 18:02 uur uit Nijkerk. Voor met name forenzen is dit aan de vroege kant en uit de klantreacties is gebleken dat er vraag is naar een latere rit. Daarom gaat rit 1036 doorrijden van Zeewolde naar Nijkerk. Vanuit Nijkerk wordt er een rit om 19:03 uur richting Zeewolde toegevoegd. Deze rit rijdt tot de halte Mast.

Op zater- en zondagmiddag en -avond vertrekt lijn 144 voortaan om -:25 uit Harderwijk. Daardoor ontstaat een betere overstap op de stoptrein vanuit Zwolle.