

## 'Leefbaarheidsmonitor 2013'

Leefbaar Zeewolde



Uitgevoerd namens Leefbaar Zeewolde

Door studenten van AIDA Communicatie  
Opleiding Communicatie en Commerciële Economie  
Hogeschool Windesheim

Januari 2014

# 'Leefbaarheidsmonitor 2013'

Leefbaar Zeewolde

**Uitgevoerd namens Leefbaar Zeewolde**

**Daisy van Emst en Lennart Koster, AIDA Communicatie  
Opleiding Communicatie en Commerciële Economie  
Hogeschool Windesheim**

**Januari 2014**

# Inhoudsopgave

---

<b>Samenvatting</b> .....	<b>4</b>
<b>1. Inleiding</b> .....	<b>6</b>
<b>2. Achtergrond</b> .....	<b>7</b>
2.1 Leefbaar Zeewolde: van actiegroep tot politieke partij.....	7
2.2 De gemeente.....	7
2.3 Woningbouw en inwoners.....	8
<b>3. Methodologische verantwoording</b> .....	<b>9</b>
3.1 Probleemstelling.....	9
3.2 Aard van het onderzoek.....	10
3.3 Onderzoeksstrategie en respons.....	10
<b>4. Analyse van de leefbaarheidsmonitor</b> .....	<b>11</b>
4.1 Algemeen.....	11
4.2 Veiligheid.....	13
4.3 Bereikbaarheid / verkeerssituaties.....	14
4.4 Kunst / cultuur.....	15
4.5 Winkelcentrum / horeca.....	16
4.6 Onderwijs.....	17
4.7 Recreatie / sport / toerisme.....	18
4.8 Groei.....	19
4.9 Wonen.....	20
4.10 Functioneren gemeente.....	22
4.11 Gezondheidszorg.....	23
4.12 Vliegveld Lelystad.....	24
4.13 Eindoordeel.....	26
<b>5. Beantwoording van de hoofdvraag</b> .....	<b>29</b>
<b>6. Aanbevelingen</b> .....	<b>30</b>
6.1 Aanbevelingen met betrekking tot de inhoud van het onderzochte.....	30
6.2 Aanbevelingen met betrekking tot vervolgonderzoek.....	30
<b>Bronvermelding</b> .....	<b>32</b>

## Samenvatting

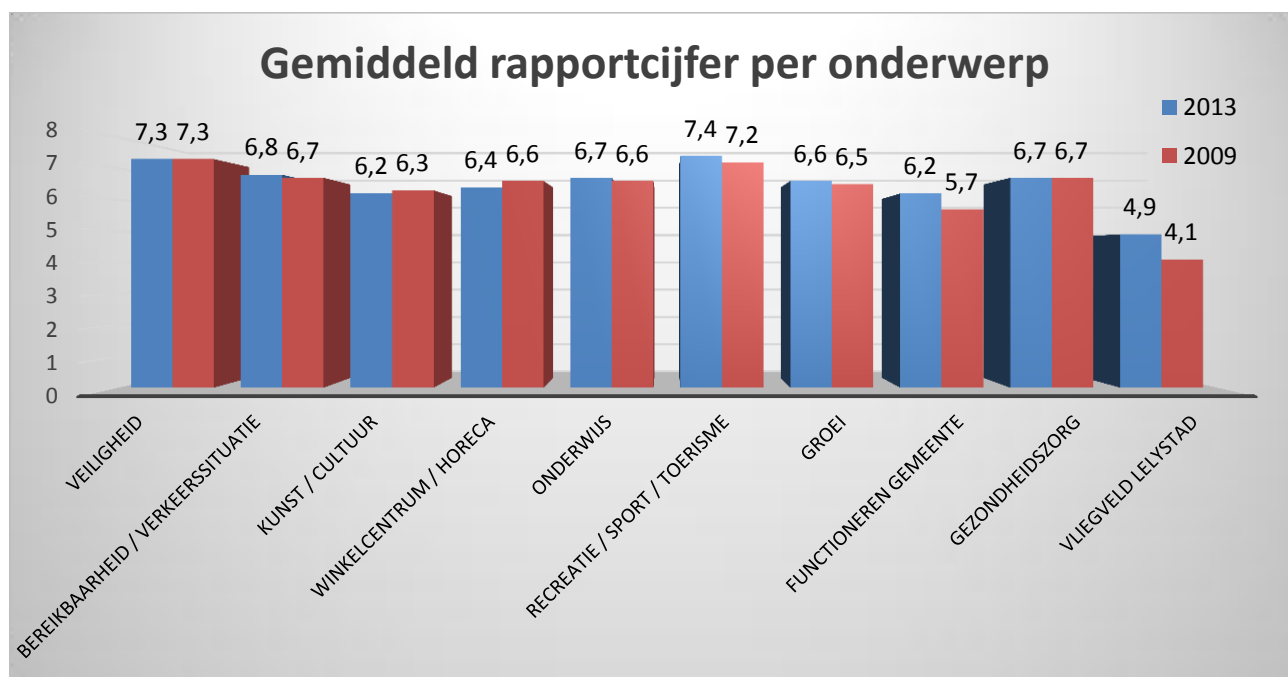
De leefbaarheidsmonitor is een onderzoek waarmee de lokale politieke partij Leefbaar Zeewolde periodiek de inwoners van de gemeente Zeewolde raadpleegt over verschillende aspecten van de leefbaarheid in het dorp.

Op verzoek van Leefbaar Zeewolde hebben studenten van AIDA Communicatie van hogeschool Windesheim in de periode november tot en met december 2013 een leefbaarheidsmonitor uitgevoerd onder 300 inwoners van Zeewolde. De uitkomsten van dit onderzoek zijn in dit rapport in kaart gebracht.

De hoofdvraag voor deze leefbaarheidsmonitor is als volgt:

**“Hoe denkt de bevolking van Zeewolde over het wonen, leven, de voorzieningen en de gemeente in Zeewolde en hoe verschillen deze resultaten met die van 2009?”**

Om hier antwoord op te geven is aan de respondenten gevraagd per onderdeel een algemeen rapportcijfer te geven. De gemiddelden hiervan zijn samengevat in onderstaand staafdiagram (figuur 1) en vergeleken met de gemiddelden uit het onderzoek dat in 2009 is uitgevoerd. De uitslagen geven een algemeen beeld van de mening van de Zeewolder bevolking over verschillende aspecten van de leefbaarheid in het dorp.



Figuur 1 Vergelijking gemiddelde rapportcijfer per onderwerp

In Figuur 1 zijn een aantal markante ontwikkelingen te zien.

### Hoogste cijfer

Recreatie, sport en toerisme scoort met een gemiddeld cijfer van 7,4 het hoogst. Uit de antwoorden die de respondenten hebben gegeven op de vragen bleek dat er genoeg mogelijkheden voor recreatie, sport en toerisme zijn. In het onderzoek in 2009 is dit onderwerp ook met een ruime voldoende beoordeeld: een 7,3.

Ook de veiligheid in Zeewolde scoort met een 7,3 hoog. Uit de algemene opmerkingen die zijn gegeven tijdens het onderzoek blijkt dat de respondenten zich overdag veiliger op straat voelen dan 's avonds. In 2009 is de veiligheid in Zeewolde met een relatief hoog cijfer beoordeeld: het gemiddelde voor dit onderwerp was destijds een 7,3.

### *Stijging*

Wanneer gekeken wordt naar het functioneren van de gemeente is op te merken dat er een stijging van de gemiddelde beoordeling plaats heeft gevonden. In 2009 werd het functioneren van de gemeente beoordeeld met een 5,7. In 2013 is dit cijfer een halve punt gestegen: momenteel wordt het functioneren van de gemeente beoordeeld met een 6,2.

### *Laagste cijfer en grootste stijging*

De respondenten geven Vliegveld Lelystad gemiddeld een 4,9 als rapportcijfer. Dit cijfer is aanmerkelijk hoger dan dat uit 2009: destijds werd dit onderdeel beoordeeld met een gemiddelde van een 4,1. Het grootste deel van de respondenten maakt zich zorgen over hinder en schade aan de leefomgeving bij de uitbreiding van Vliegveld Lelystad. Toch is ook een aanzienlijk deel van de respondenten voorstander van het vliegveld in Lelystad, omdat dit de werkgelegenheid ten goede zou komen. Het onderwerp 'Vliegveld Lelystad' is het slechtst beoordeelde onderwerp.

Kunst en cultuur en het functioneren van de gemeente ontvangen een 6,2. Bij kunst en cultuur antwoordden de respondenten tussen de 21 en 30 jaar meer dan gemiddeld neutraal of geen mening. Het grootste gedeelte van de respondenten is tegen een verhoging van de OZB (onroerende zaakbelasting).

# 1. Inleiding

---

Leefbaar Zeewolde is de grootste lokale politieke partij in de gemeente Zeewolde. Met het oog op de naderende gemeenteraadsverkiezingen in 2014 heeft Leefbaar Zeewolde opnieuw een leefbaarheidsmonitor laten uitvoeren. Met dit onderzoek beoogt Leefbaar Zeewolde de wensen en vraagstukken die onder de bevolking leven inzichtelijk te maken en de effecten van het gemeentebestuur op het welzijn van de bevolking te meten. De leefbaarheidsmonitor is al enkele keren uitgevoerd door studenten van hogeschool Windesheim. Dit jaar is de leefbaarheidsmonitor door studenten van leerwerkbedrijf AIDA Communicatie van hogeschool Windesheim uitgevoerd.

Dit rapport, de publieksvriendelijke versie van het onderzoek, geeft een samenvatting van de belangrijkste resultaten uit het onderzoek van 2013 en vergelijkt de uitslagen met die van 2009. In dit rapport wordt kort verslag gedaan van de opzet en uitvoering van het onderzoek. Vervolgens worden de belangrijkste resultaten van het onderzoek besproken.

In hoofdstuk twee is de achtergrond beschreven. In het derde hoofdstuk komt de methodologische verantwoording aan bod waarin de probleemstelling, de aard van het onderzoek en de bijpassende strategie en respons worden besproken. In hoofdstuk vier worden de deelvragen beantwoord; hier worden alle resultaten per onderwerp beschreven. Elke deelvraag die is behandeld vormt een paragraaf. Per paragraaf worden achtereenvolgens de resultaten, de conclusies, de gemiddelde beoordelingen en de noemenswaardige veranderingen ten opzichte van het onderzoek in 2009 belicht. In hoofdstuk vijf wordt de hoofdvraag beantwoord. Hoofdstuk zes geeft aanbevelingen aan de hand van de uitkomsten van het onderzoek en met betrekking tot vervolgonderzoek. Het rapport wordt afgesloten met de bronvermelding.





## 2. Achtergrond

---

In dit hoofdstuk wordt achtergrondinformatie gegeven over de politieke partij, de gemeente en de woningbouw.

### 2.1 Leefbaar Zeewolde: van actiegroep tot politieke partij

Leefbaar Zeewolde is in 1995 opgericht als actiegroep die pleitte voor het behoud van het dorpse karakter en de kleinschaligheid van Zeewolde, waarbij de kernwaarden rust, ruimte en natuur worden gerespecteerd. Dit zijn nog steeds de belangrijkste thema's waar Leefbaar Zeewolde voor staat. In 1997 is Leefbaar Zeewolde een politieke partij geworden die in 1998 voor de eerste keer heeft meegedaan aan de gemeenteraadsverkiezingen. Deze werden met overmacht gewonnen en sindsdien is Leefbaar Zeewolde de grootste politieke partij in Zeewolde.

-  De politieke partij Leefbaar Zeewolde werd opgericht om meer invloed op het beleid te kunnen uitoefenen. Bij de verkiezingen in 1998 werden vijf zetels behaald en daarmee werd Leefbaar Zeewolde de grootste partij. Sindsdien is Leefbaar Zeewolde de grootste politieke partij in het dorp. In 2010 behaalde Leefbaar Zeewolde met zeven zetels haar grootste overwinning ooit.
-  Na de overwinning in 1998 heeft Leefbaar Zeewolde bijna drie jaar een college gevormd met VVD en de Zeewolde Partij. Na die drie jaar was Leefbaar Zeewolde het niet eens met de groeiplannen voor het dorp van het college en is ze verdergegaan als oppositiepartij.
-  In 2002 werd Leefbaar Zeewolde wederom de grootste partij, maar werd toen gedwongen in de oppositie plaats te nemen. VVD, CDA en ChristenUnie hebben toen een college van B&W gevormd.
-  In 2004 kreeg de wethouder van de ChristenUnie een motie van wantrouwen aan zijn broek en stapte de ChristenUnie uit de coalitie, waarna Leefbaar Zeewolde tot het college toetrad (samen met de VVD en het CDA).
-  Na de gemeenteraadsverkiezingen van 2006 vormden Leefbaar Zeewolde, VVD en ChristenUnie een nieuw college. Eind 2007 stapte de wethouder van de CU plots op en met hem zijn fractie waardoor er geen meerderheid in de gemeenteraad meer was voor de coalitie. Dit zorgde voor veel onrust. Na een formatieperiode werd een college gevormd van CDA, PvdA/GroenLinks en ChristenUnie.
-  Ondanks dat Leefbaar Zeewolde niet in het college zat, bleef het als grootste partij een belangrijke rol spelen in de Zeewolder politiek.
-  Dat bleek ook bij de gemeenteraadsverkiezingen In 2010 toen Leefbaar Zeewolde met zeven zetels de grote winnaar van de verkiezingen werd. Na de formatieperiode heeft Leefbaar Zeewolde samen met PvdA/GroenLinks en de ChristenUnie een college gevormd. Het college heeft voor een stabiele bestuursperiode gezorgd en zal voor het eerst in 20 jaar de gehele raadsperiode uitzitten.

### 2.2 De gemeente

Zeewolde is het jongste dorp van Nederland: het bestaat bijna 30 jaar. In 1982 werd het eerste structuurplan gemaakt. In 1983 maakte men een begin met de bebouwing en in januari 1984 heeft Zeewolde de status van zelfstandige gemeente gekregen. Door de gunstige ligging aan het water en de bosrijke omgeving is Zeewolde uitgegroeid tot een aantrekkelijke woonplaats.

De meeste voorzieningen en winkels liggen in het hart van het dorp. De wijken eromheen spelen in op de unieke ligging bij haven, dijk, strand en bos door hun verschillende voorzieningen. Zeewolde telt ongeveer 21.000 inwoners waarvan er circa 1500 in het buitengebied wonen.

Een veelgehoorde klacht van jongeren is dat er voor hen niet veel te doen is in Zeewolde. Het tekort aan horecavoorzieningen speelt hierbij een belangrijke rol. Er zijn mogelijkheden, maar de sfeer ontbreekt nog steeds. Toerisme is belangrijk voor Zeewolde hetgeen ook te merken is aan het grote aanbod van bungalowparken, jachthavens en campings.<sup>1</sup> Over deze zaken zal dan ook het een en ander naar voren komen in de uitwerkingen van het onderzoek.

### **2.3 Woningbouw en inwoners**

In 2006 heeft het college een start gemaakt met de bouw van een nieuwe wijk, de Polderwijk. In een periode van ongeveer twintig jaar zullen hier circa 3000 woningen gebouwd worden.

De verwachting is dat het aantal inwoners de komende jaren geleidelijk zal groeien. De gemeente verwacht dat Zeewolde in 2020 tussen de 20.000 en 25.000 inwoners heeft. Vanaf het ontstaan van Zeewolde wonen er veel gezinnen met jonge kinderen. Uit de gemeentelijke demografische gegevens<sup>2</sup> blijkt dat sinds 2002 de bevolking evenwichtiger is verdeeld en de voorspellingen laten zien dat deze trend zich zal doorzetten. In de komende jaren zal de leeftijdsgroep 20 tot 24 jaar sterk groeien. Dat geldt ook voor de leeftijdsgroep 50 tot 65 jaar.

---

<sup>1</sup> Leefbaarheidsmonitor, 2009

<sup>2</sup> Leefbaarheidsmonitor, 2009



### 3. Methodologische verantwoording

---

In dit hoofdstuk zijn onder andere de probleemstelling, de aard van het onderzoek, de bijpassende strategie en de respons beschreven.

#### 3.1 Probleemstelling

In de probleemstelling worden de doelstelling, de hoofdvraag en de bijbehorende deelvragen toegelicht.

##### 3.1.1 Doelstelling

De doelstelling van dit onderzoek bestaat uit twee delen. Allereerst het in kaart brengen van de wensen en vraagstukken van de bevolking. In de tweede plaats het inzichtelijk maken van de effecten van het gemeentebestuur op het welzijn van de bevolking. De resultaten van dit onderzoek zijn twee maanden voor de gemeenteraadsverkiezingen in Zeewolde van 2014 bekend.

##### 3.1.2 Vraagstelling

De vraagstelling bestaat uit twee delen, waaruit vervolgens de hoofdvraag en de deelvragen voortkomen. De twee onderdelen van de vraagstelling zijn:

*“Wat zijn de wensen en de vraagstukken die leven onder de Zeewolde bevolking?”*

*“Wat zijn de effecten van het gemeentebestuur op het welzijn van de bevolking van Zeewolde?”*

Het betreft hier een kwalitatieve vraagstelling waarvan de antwoorden met beschrijvende statistieken wordt weergegeven.

##### 3.1.3 Hoofdvraag

Naar aanleiding van de doelstelling en vraagstelling onder 3.1.1 en 3.1.2 is een hoofdvraag opgesteld; die luidt:

***“Hoe denkt de bevolking van Zeewolde over het wonen, leven, de voorzieningen en de gemeente in Zeewolde en hoe verschillen deze resultaten met die van 2009?”***

##### 3.1.4 Deelvragen

Om de hoofdvraag te beantwoorden zijn er verschillende deelvragen geformuleerd. Deze deelvragen zijn afgeleid van de onderwerpen die in de enquête worden behandeld. De geformuleerde deelvragen zijn hieronder puntsgewijs weergegeven:

1. Hoe denkt de bevolking in het algemeen over Zeewolde?
2. Wat is de mening van de bevolking van Zeewolde op het gebied van veiligheid?
3. Hoe denken de inwoners van Zeewolde over de bereikbaarheid en verkeerssituatie van Zeewolde?
4. Wat is de mening van de bevolking van Zeewolde op het gebied van kunst en cultuur?
5. Hoe denkt de bevolking over het winkelcentrum en de horeca in Zeewolde?
6. Wat denkt de bevolking van Zeewolde over het onderwijs?
7. Wat vindt de bevolking van Zeewolde van de voorzieningen voor recreatie, sport en toerisme?

8. Wat is de mening van de bevolking van Zeewolde wat betreft de groei en ontwikkeling van het dorp?
9. Wat vindt de bevolking van Zeewolde aantrekkelijk aan het wonen in het dorp?
10. Wat denkt de bevolking van Zeewolde over het functioneren van de gemeente van Zeewolde?
11. Wat vinden de inwoners van Zeewolde van de gezondheidszorg die het dorp biedt?
12. Wat is de mening van de bevolking van Zeewolde over de ontwikkelingen van Vliegveld Lelystad?
13. Wat zijn de verschillen en overeenkomsten van het huidige onderzoek in vergelijking met die van 2009?

### **3.2 Aard van het onderzoek**

Er kan onderscheid gemaakt worden tussen kwantitatief en kwalitatief onderzoek. Met kwantitatief onderzoek wordt een cijfermatig inzicht geboden en antwoord gegeven op vragen die in termen van hoeveelheid kunnen worden uitgedrukt. Een kwalitatief onderzoek is een beschrijving van de gegevens en situaties.

Het onderzoek van de leefbaarheidsmonitor is te typeren als een kwantitatief/beschrijvend onderzoek omdat de gegevens van de Zeewoldenaren, die middels een enquête zijn verzameld, op een beschrijvend statistische manier zijn weergegeven.

### **3.3 Onderzoeksstrategie en respons**

De wensen en behoeften van de bevolking van Zeewolde zijn in kaart gebracht door middel van een enquête.

Deze enquête is afgenomen onder ruim 300 inwoners van Zeewolde. Dit aantal is vastgesteld door een afweging te maken tussen beschikbare middelen en representativiteit van de steekproef. De Zeewolder populatie is ongeveer 21.000. Bij een steekproefomvang van 300 ligt de betrouwbaarheid van de uitkomsten tussen de 90 en 95 procent terwijl de foutenmarge zich tussen de vijf en zes procent bevindt.

Om de representativiteit van de bevolking voldoende in de onderzoeken terug te laten komen, is in de steekproef gebruikt gemaakt van een random-walk methode. Met deze gestratificeerde steekproefopzet worden at random de straten in alle wijken van Zeewolde (Horsterveld, Zeewolde - Noord , Zeewolde – Zuid, Centrum, Polderwijk) bezocht en, eveneens, at random twee adressen per straat geselecteerd. Er werd aangebeld en bewoners werden door de studenten benaderd met de vraag of men de enquête wilde invullen zodat deze een half uur later weer opgehaald kon worden. Over het algemeen waren de inwoners erg welwillend en bereid mee te werken.

Daarnaast wonen er ongeveer 1500 mensen op het platteland van Zeewolde, ook wel het buitengebied genoemd. In totaal zijn er 39 huishoudens in het buitengebied benaderd door het versturen van de enquête per post met hierbij een begeleidende brief. De bedoeling was dat er vijftig huishoudens zouden worden benaderd, maar door omstandigheden zijn dit er minder geworden. De respons hiervan was redelijk hoog: zeven enquêtes zijn ingevuld geretourneerd. Hiermee ligt de respons op 17,9%.

## 4. Analyse van de leefbaarheidsmonitor

Na de dataverzameling zijn de enquêtes verwerkt en is er een analyse gemaakt over de verschillende onderwerpen die in de enquête aan bod kwamen. Deze onderwerpen worden in dit hoofdstuk individueel besproken.

### 4.1 Algemeen

Net als in de voorgaande versies van de leefbaarheidsmonitor is als eerste gevraagd om een oordeel over de volgende algemene aspecten te geven:

-  Algemeen Veiligheidsgevoel;
-  Bereikbaarheid / verkeerssituaties;
-  Kunst / cultuur;
-  Winkelcentrum / horeca;
-  Onderwijs;
-  Recreatie / sport / toerisme;
-  Groei;
-  Wonen;
-  Functioneren gemeente;
-  Functioneren gezondheidszorg;
-  Functioneren hulpdiensten.

De resultaten van de enquête worden gerapporteerd in tabellen als percentages van de stemmen. Tevens worden noemenswaardige veranderingen ten opzichte van het voorgaande onderzoek (uitgevoerd in 2009) besproken. Vervolgens worden onder de titel *Algemene opmerkingen* de meest genoemde commentaren vermeld. Elke paragraaf wordt afgesloten met het kopje *Gemiddeld cijfer* waarin respondenten een beoordeling per onderwerp toekennen.

**Algemeen (n = 301) (percentage)**

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
Algemeen veiligheidsgevoel	9,3	74,8	12,6	3	0	0,3
Bereikbaarheid / Verkeerssituaties	3,3	41,9	30,2	19,6	3,3	1,7
Kunst / Cultuur	2,3	20,9	52,5	6	1,7	16,6
Winkelcentrum / Horeca	2	29,6	32,9	26,9	7,6	1
Onderwijs	3	53,8	22,6	2	0,7	17,9
Recreatie / sport / toerisme	19,9	62,8	12,3	2,3	0,7	2
Groei	4,3	52,2	33,6	2,7	0,3	7
Wonen	21,3	67,8	9,6	0,3	0	1
Functioneren gemeente	0,3	34,6	46,8	11,3	1,3	5,6
Functioneren gezondheidszorg	3,7	48,8	31,2	9,6	1,3	5,3
Functioneren hulpdiensten	3,7	47,8	30,2	6,3	1,7	10,63

**Tabel 1** Mening over algemene onderwerpen

#### 4.1.1 Algemeen veiligheidsgevoel

Het merendeel van de Zeewoldenaren (84,1%) gaf aan een (zeer) goed gevoel van veiligheid in Zeewolde te hebben.

#### **4.1.2 Bereikbaarheid / verkeerssituaties**

Van de Zeewoldenaren vindt 41,9% de bereikbaarheid 'goed'. Een groot deel (30,2%) geeft aan hier neutraal tegenover te staan en 22,9% gaf aan dat ze de bereikbaarheid en verkeerssituatie slecht vinden.

#### **4.1.3 Kunst / cultuur**

Opvallend is dat meer dan de helft van de respondenten (52,5%) aangeeft neutraal tegenover kunst en cultuur te staan. Deze groep wordt gevolgd door de respondenten die de kunst en cultuur met 'goed' bestempelen (20,9%) en door de respondenten die aangeven geen mening te hebben over de kunst en cultuur in Zeewolde (16,6%).

#### **4.1.4 Winkelcentrum / horeca**

Over het winkelcentrum en de horeca in Zeewolde zijn de meningen verdeeld. Iets minder dan een derde (32,9%) van de ondervraagden geeft aan hier neutraal tegenover te staan. Ook geeft minder dan een derde (29,6%) aan het winkelcentrum en de horeca met 'goed' te beoordelen. 34,5% van de ondervraagden geeft aan dat het winkelcentrum en de horeca (zeer) slecht is.

#### **4.1.5 Onderwijs**

Het merendeel van de respondenten, 53,8%, gaf het onderwijs een 'goed'. 17,9% van de respondenten gaf aan hier geen mening over te hebben. Van de ondervraagden vindt 2% het onderwijs slecht.

#### **4.1.6 Recreatie / sport / toerisme**

In het algemeen is het, naar de mening van de respondenten, goed gesteld met de recreatie, sport en toerisme in Zeewolde. Maar liefst 62,8% bestempelt dit onderwerp met een 'goed'. Deze groep wordt gevolgd door de respondenten die dit onderwerp met een 'zeer goed' bestempelen (19,9%).

#### **4.1.7 Groei**

Iets meer dan de helft van ondervraagden (52,2%) is tevreden over de manier waarop Zeewolde groeit. Ongeveer een derde van de respondenten (33,6%) geeft aan neutraal te zijn ten opzichte van de manier waarop Zeewolde groeit. 2,7% ervaart de groei als 'slecht'.

#### **4.1.8 Wonen**

Van de respondenten beoordeelt 67,8% het wonen in Zeewolde met een 'goed', gevolgd door 21,3% van de inwoners die de woonsituatie zelfs een 'zeer goed' geeft.

#### **4.1.9 Gemeente**

Bijna de helft van de respondenten (46,8%) geeft aan neutraal te staan ten opzichte van het functioneren van de gemeente. 34,6% van hen geeft aan dat de gemeente goed functioneert. 11,3% vindt dat de gemeente slecht functioneert.

#### **4.1.10 Gezondheidszorg**

Van de Zeewoldenaren geeft 48,8% aan dat de gezondheidszorg goed functioneert. Dit aantal wordt gevolgd door de ondervraagden dat aangeeft neutraal te zijn over dit onderwerp (31,2%). 9,6% vindt de gezondheidszorg slecht.

#### 4.1.11 Hulpdiensten

Bijna de helft van de respondenten, 47,8%, geeft aan dat de hulpdiensten goed functioneren. 30,2% van hen gaf aan neutraal te zijn ten opzichte van het functioneren van de hulpdiensten. 6,3% vindt dat de hulpdiensten slecht functioneren.

## 4.2 Veiligheid

Hieronder is een tabel geplaatst waarin de mening over de veiligheid in Zeewolde volgens de respondenten schematisch wordt weergegeven.

**Veiligheid (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Overdag is het veilig in Zeewolde	26,6	63,8	7,3	1,7	0,3	0,3
s Avonds is het veilig in Zeewolde	9,3	57,7	21,3	9,3	0,7	1,7
Ik woon in een veilige buurt	19	61,7	16	2,3	0	1
Er vinden relatief veel inbraken plaats in Zeewolde	4	22,3	40,2	14,3	1	18,3
Hangjongeren geven mij een onveilig gevoel	7,3	30,9	30,9	20,9	6	4
Ik heb het gevoel dat de politie tijdig ter plaatse is	4,7	39,2	29,9	7,3	2	16,9
Ik heb het gevoel dat de brandweer tijdig ter plaatse is	4,3	41,2	28,2	1,7	0,7	23,9
Ik heb het gevoel dat de acute medische hulpdiensten tijdig ter plaatse zijn	5,3	35,2	31,9	5,3	1,3	20,9

**Tabel 2 Mening veiligheid**

### 4.2.1 Conclusies


Zeewolde wordt door het overgrote deel (90,4%) van de inwoners overdag als veilig beschouwd. Dit percentage voor de veiligheid in de avonduren is lager: 67% (9,3% + 57,7%) van de inwoners geeft aan zich 's avonds veilig te voelen in Zeewolde. Ook geeft 38,2% van de inwoners aan dat hangjongeren een onveilig gevoel geven. Over het tijdig ter plaatse zijn van de acute medische hulpdiensten, de politie en de brandweer zijn de Zeewoldenaren redelijk goed te spreken. Overigens geeft een aanzienlijk deel van de respondenten aan hier geen mening over te hebben, of hier neutraal tegenover te staan.

### 4.2.2 Gemiddeld cijfer

Gemiddeld scoort Zeewolde op het gebied van veiligheid afgerond een 7,4. Dit gemiddelde is precies gelijk aan het cijfer van vier jaar geleden.

### 4.2.3 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Wanneer de resultaten van 2009 worden vergeleken met die van dit jaar, kan de volgende constatering gedaan worden:

-  Het percentage mensen dat zich onveilig voelt door hangjongeren (en hiermee dus last heeft van hen) is toegenomen.

### 4.3 Bereikbaarheid / verkeerssituatie

Hieronder is een tabel geplaatst waarin de mening over de bereikbaarheid en verkeerssituatie in Zeewolde volgens de respondenten schematisch wordt weergegeven.

**Mening bereikbaarheid / verkeerssituatie (n=301) (percentage)**

	zeer goed	goed	neutraal	slecht	zeer slecht	geen mening
Busverbinding Zeewolde met omliggende plaatsen	0,7	18,6	20,6	34,6	8,6	16,9
Verbinding met de snelwegen	4,7	60,1	23,3	8	1,7	2,3
Aantal fietspaden binnen de kern van Zeewolde	17,3	72,1	6	1	0,3	3,3
Aantal fietspaden buiten de kern van Zeewolde	11	60,5	13,3	6	0,7	8,6
Parkeermogelijkheden	16,3	59,8	15,3	4,7	2	2
Verkeersveiligheid binnen de bebouwde kom	3,7	62,5	22,6	7,3	1	3
Verkeersveiligheid buiten de bebouwde kom	2,7	53,8	30,2	9	0,3	4
Centrum uitsluitend voor voetgangersgebied	13,3	54,2	16,3	10,3	2	4
Handhaving fiets- en brommerverbod	13	45,2	20,3	11	3,3	6,6

**Tabel 3 Mening bereikbaarheid / verkeerssituatie**

#### 4.3.1 Conclusies



Van de respondenten vindt 43,2% (34,6% + 8,6%) de busverbinding van Zeewolde met omliggende plaatsen slecht of zeer slecht. Overigens geeft 20,6% van hen aan hier neutraal tegenover te staan en 16,9% geen mening over dit onderwerp te hebben. Over de verbinding met de snelwegen zijn de Zeewoldenaren goed gestemd, 64,8% van hen bestempelt dit als (zeer) goed. Hetzelfde geldt voor het aantal fietspaden. Het overgrote deel van de inwoners geeft zowel binnen (89,4%) als buiten de kern (71,5%) van Zeewolde het oordeel (zeer) goed. Overigens geeft 11% van de inwoners aan de handhaving van een fiets- of brommerverbod in het centrum slecht te vinden. 58,2% van hen geeft aan wel tevreden te zijn over de handhaving.

#### 4.3.2 Gemiddeld cijfer

De inwoners van Zeewolde beoordelen de bereikbaarheid/verkeerssituatie gemiddeld met een 6,8. Dit cijfer is 0,1 punt hoger dan het cijfer uit 2009.

#### 4.3.3 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Hieronder staat een opsomming met de meest noemenswaardige veranderingen ten opzichte van het vorige onderzoek dat plaats heeft gevonden in 2009:

-  De inwoners van Zeewolde zijn momenteel meer tevreden over de handhaving van het fiets- en brommerverbod in het centrum dan vier jaar geleden. In 2009 gaf 25,9% van de respondenten aan dat ze het fiets- en brommerverbod (zeer) goed vonden, dit jaar geeft 58,2% dit aan;
-  Het aantal mensen dat positief gestemd is over de parkeermogelijkheden ten opzichte van 2009, is gestegen van 69,8% in 2009 naar 76,1% in 2013;

- Het gevoel van de verkeersveiligheid zowel binnen als buiten de bebouwde kom is gestegen ten opzichte van dat van 2009, met respectievelijk 7,9% en 8%.

## 4.4 Kunst en Cultuur

Tabel 4 geeft de mening over kunst en cultuur in Zeewolde schematisch weer.

**Mening kunst / cultuur (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Er is voldoende aanbod van tentoonstellingen	5,3	31,6	29,2	10	2,3	21,6
Er is voldoende aanbod van dorpsevenementen	9	49,2	19,3	9,6	2,7	10,3
De aanwezigheid van een bioscoop/theater is een gewenste voorziening voor Zeewolde	15,3	37,2	17,6	14,6	4,3	11
Ik vind De Verbeelding een goede locatie voor evenementen	7,3	32,6	22,6	13	3,3	21,3

Tabel 4 Mening kunst / cultuur

### 4.4.1 Conclusies

Het aanbod van tentoonstellingen in Zeewolde wordt met goed tot zeer goed bestempeld door 36,9% (5,3% + 31,6%) van de Zeewoldenaren. 29,9% van hen geeft aan hier neutraal tegenover te staan en 21,6% heeft geen mening over dit onderwerp. 10% geeft aan het oneens te zijn met de stelling dat er voldoende tentoonstellingen in Zeewolde worden aangeboden.

58,2% van de respondenten geeft aan het eens te zijn met de stelling dat er voldoende aanbod van dorpsevenementen in Zeewolde is. Ook hier blijkt dat een aanzienlijk deel van de respondenten aangeeft geen mening (10,3%) te hebben of neutraal te zijn (19,3%). 52,5% van de inwoners vindt de aanwezigheid van een bioscoop/theater een gewenste voorziening in Zeewolde. Bijna de helft van de respondenten (43,9%) geeft aan neutraal te zijn (22,6%) of geen mening te hebben (21,3%) over de vraag of ze De Verbeelding een goede locatie voor evenementen vinden. Overigens geeft 39,9% (7,3% + 32,6%) van de respondenten aan het (zeer) eens te zijn met de stelling dat De Verbeelding een goede locatie is voor evenementen.

### 4.4.2 Gemiddeld cijfer

De inwoners van Zeewolde beoordeelden de kunst / cultuur in Zeewolde gemiddeld met een 6,2. Dit cijfer is 0,1 punt lager dan het gemiddelde cijfer van 2009.

### 4.4.3 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Er zijn geen noemenswaardige verschillen te constateren.

## 4.5 Winkelcentrum / horeca

In tabel 5 is de mening over het winkelcentrum en de horeca in Zeewolde schematisch weergegeven.

**Mening winkelcentrum Zeewolde (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	Neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Er is voldoende variatie in het aanbod van winkels	3,3	34,6	20,6	33,6	6	2
Er zijn voldoende horecagelegenheden in Zeewolde	8	46,5	19,6	19,9	3,3	2,7
Er zijn voldoende terrasjes in Zeewolde	7	34,2	17,6	33,9	4,3	3
De sfeer in het centrum is goed	3	27,6	26,6	32,9	8,3	1,7
Ik haal mijn dagelijkse boodschappen meestal in Zeewolde	42,9	49,5	4	2,3	0,3	1
Ik haal mijn niet-dagelijkse boodschappen meestal in Zeewolde	10	31,6	21,3	28,2	6	3
De uitvoering van de recente centrumplannen hebben het centrum aantrekkelijker gemaakt	2,7	22,9	32,2	23,3	5,3	13
Er zijn voldoende parkeerplaatsen in het centrum	14,6	56,8	14,6	9,6	2,7	1,7

Tabel 5 Mening winkelcentrum / horeca



### 4.5.1 Conclusies

39,6% van de inwoners van Zeewolde geeft aan het (helemaal) oneens te zijn met de stelling dat er voldoende variatie is in het aanbod van winkels. Dit tegenover 37,9% van de Zeewoldenaren die het (helemaal) eens is met deze stelling. Meer dan de helft van de respondenten, 54,5%, is het (helemaal) eens met de stelling dat er voldoende horecagelegenheden in Zeewolde zijn. Dit tegenover 23,2% die het (helemaal) niet eens is met deze stelling. 41,2% van de inwoners is negatief over de sfeer in het centrum.

92,4% van de inwoners geeft aan de dagelijkse boodschappen in Zeewolde te halen. De niet-dagelijkse boodschappen halen de inwoners minder vaak in Zeewolde ( 41,6%)

### 4.5.2 Algemene opmerkingen

De algemene opmerkingen die het meest voorkomen zijn respectievelijk:

-  Ik wens meer terrasjes in het centrum (22 respondenten);
-  Het winkelcentrum is te klein (16 respondenten);

### 4.5.3 Gemiddeld cijfer

De inwoners van Zeewolde beoordelen het winkelcentrum/de horeca gemiddeld met een 6.4. Ten opzichte van het onderzoek uit 2009 is dit cijfer licht gedaald: het winkelcentrum/de horeca is destijds gemiddeld beoordeeld met een 6.6.

### 4.5.4 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Met betrekking tot het winkelcentrum / horeca is de volgende noemenswaardige verandering te constateren:



De inwoners van Zeewolde zijn momenteel licht negatiever over de sfeer in het winkelcentrum dan vier jaar geleden.

## 4.6 Onderwijs

In tabel 6 is de mening over het onderwijs in Zeewolde weergegeven.

**Mening onderwijs (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
De kwaliteit van het basisonderwijs is goed	10,6	46,8	12,6	3,7	0,7	25,6
Het aanbod van basisonderwijs, o.b.v. geloofsovertuiging, is voldoende	13,3	48,2	9,3	1	0	28,2
Het aanbod van kinderopvang in Zeewolde is voldoende	7,6	40,2	11,3	1,3	0	39,5
De kwaliteit van het middelbaar onderwijs is voldoende	3,7	28,9	16,3	9	2	40,2
Er moet een bovenbouw op de middelbare school komen	20,9	30,2	13	6	0,3	29,6
Het aanbieden van andere VMBO opleidingen naast VMBO TL is wenselijk	16,6	37,2	12,3	3,3	0,7	29
Het schoolzwemmen moet weer worden ingevoerd	35,2	29,9	9,6	6	2,7	16,6

Tabel 6 mening onderwijs

### 4.6.1 Conclusies

Het merendeel van Zeewolde is (zeer) tevreden over de kwaliteit van het onderwijs (57,4%) en over het aanbod van basisonderwijs op basis van geloofsovertuiging (61,5%). Ook het aanbod van kinderopvang wordt door iets minder dan de helft (47,8%) van de inwoners als voldoende beoordeeld. De kwaliteit van het middelbaar onderwijs wordt door 32,6% als (ruim) voldoende beoordeeld. Meer dan de helft van de respondenten (51,1%) geeft aan dat er een bovenbouw op de middelbare scholen moet komen.

Opvallend is dat bij elke vraag een aanzienlijk deel van de respondenten (variërend van 16,6% tot 40,2%) aangeeft geen mening te hebben, hoogstwaarschijnlijk veroorzaakt doordat er geen schoolgaande kinderen in het huishouden aanwezig zijn.

### 4.6.2 Gemiddeld cijfer

De inwoners van Zeewolde beoordelen het onderwijs in Zeewolde gemiddeld met een 6,7. In 2009 werd het onderwijs beoordeeld met een 6,8, er is dus een lichte daling te constateren.

### 4.6.3 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Wanneer de bevindingen van 2009 met die van dit jaar worden vergeleken, zijn er geen noemenswaardige verschillen te ontdekken.

## 4.7 Recreatie / sport / toerisme

Tabel 7 geeft de mening van de respondenten over recreatie, sport en toerisme in Zeewolde weer.

**Mening recreatie / sport / toerisme (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Er zijn voldoende recreatieve voorzieningen m.b.t. natuur en bos	45	48	3,7	1	0	2,3
Er zijn voldoende recreatieve voorzieningen m.b.t. strand	43,5	48,2	4,3	1,3	0	2,7
Er zijn voldoende recreatieve voorzieningen m.b.t. water	43,5	46,8	5,6	0,7	0,7	2,7
Er zijn voldoende recreatieve voorzieningen m.b.t. haven	38,2	46,2	10,3	2,3	0	3
Het onderhoud en de bewegwijzering van de fiets- en wandelpaden zijn goed	15,9	59,5	14,3	5,6	1	3,7
Er moeten meer bankjes en tafels in het buitengebied komen om uit te rusten en van de natuur te genieten	15,9	30,2	22,3	6,6	0,3	24,6
Er zijn voldoende sportfaciliteiten in Zeewolde	24,9	59,1	9,6	3	0	3,3
Er is voldoende aanbod van activiteiten in het zwembad	5,6	29,9	25,2	13,6	4	21,6
De openingstijden van het zwembad zijn goed	3	23,9	27,2	15	4	26,9

**Tabel 7 Mening recreatie / sport / toerisme**

### 4.7.1 Conclusies

Over het algemeen zijn de inwoners van Zeewolde (zeer) positief gestemd over de recreatieve voorzieningen in Zeewolde met betrekking tot natuur en bos (93%). Hetzelfde geldt voor de recreatieve voorzieningen met betrekking tot het strand, het water en de haven (respectievelijk 91,7%, 90,3% en 84,4%). Ook het onderhoud van en de bewegwijzering van de fiets- en wandelpaden en de sportfaciliteiten in Zeewolde staan in een positief licht. Bijna de helft van de respondenten, 46,1% (15,9% + 30,2%) is het eens met de stelling dat er meer bankjes en tafels in het buitengebied moeten komen.


Over het algemeen zijn de inwoners van Zeewolde minder positief over het aanbod van activiteiten in het zwembad en de openingstijden daarvan. 19% van de respondenten geeft aan het (helemaal) oneens te zijn met de stelling "De openingstijden van het zwembad zijn goed."

### 4.7.2 Gemiddeld cijfer

De inwoners van Zeewolde beoordelen recreatie, sport en toerisme gemiddeld met een 7,4. Ten opzichte van het onderzoek dat vier jaar geleden is gedaan, is dit cijfer 0,1 punt gestegen.

### 4.7.3 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Met betrekking tot recreatie, sport en toerisme zijn de volgende noemenswaardige veranderingen te constateren:

-  Men is momenteel positiever gestemd over de recreatieve voorzieningen met betrekking tot het de natuur en het bos, het strand, het water en de haven;

🌿 Waar men vier jaar geleden wenste dat het zwembad vaker open zou zijn, is dat in het huidige onderzoek nauwelijks genoemd.

## 4.8 Groei

In tabel 8 staat de mening over de groei van Zeewolde volgens de respondenten schematisch weergegeven.

**Mening Groei (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	Neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Zeewolde moet ongeveer het huidige inwoneraantal handhaven	13,6	28,2	29,6	19,9	2	6,6
Zeewolde mag beperkt en beheerst groeien, waarbij het dorpse karakter behouden blijft	16,3	51,8	15,3	10,6	3	3
In de bossen rondom Zeewolde mag geen woningbouw komen	37,5	39,9	8,3	9,6	1,7	3
De verhouding hoogbouw (25%) en laagbouw (75%) in de Polderwijk is acceptabel	11,3	56,1	17,6	6,3	2	6,6
Om het tekort aan parkeerplaatsen in de polderwijk tegen te gaan, is het een verstandig idee om grote, algemene 'blokken' met parkeerplaatsen in te richten	7,6	28,6	20,3	14,3	4	25,2
Mandeligheid, het door inwoners gezamenlijk beheren van openbare ruimte is een goed idee	3	15	25,9	21,3	7,6	27,2

Tabel 8 Mening groei

### 4.8.1 Conclusies

41,8% van de inwoners vindt dat Zeewolde het huidige inwoneraantal moet handhaven. 21,9% van de inwoners is het (helemaal) niet eens met deze stelling en 29,6% is neutraal. 68,1% van de inwoners vindt dat Zeewolde beheerst mag blijven groeien, zolang het dorpse karakter behouden blijft. Een groot deel van de respondenten (77,4%) is tegen woningbouw in de bossen. Wat ook opvallend is, is dat slechts 18% van de Zeewoldenaren een voorstander van mandeligheid (het door inwoners gezamenlijk beheren van openbare ruimte) is.

### 4.8.2 Algemene opmerkingen

De algemene opmerkingen die het meest genoemd zijn tijdens dit onderzoek zijn:




🌿 Zeewolde moet niet meer groeien, anders gaat het dorpse karakter verloren (16 respondenten);

### 4.8.3 Gemiddeld cijfer

De inwoners van Zeewolde beoordelen de groei van Zeewolde met gemiddeld een 6.6.

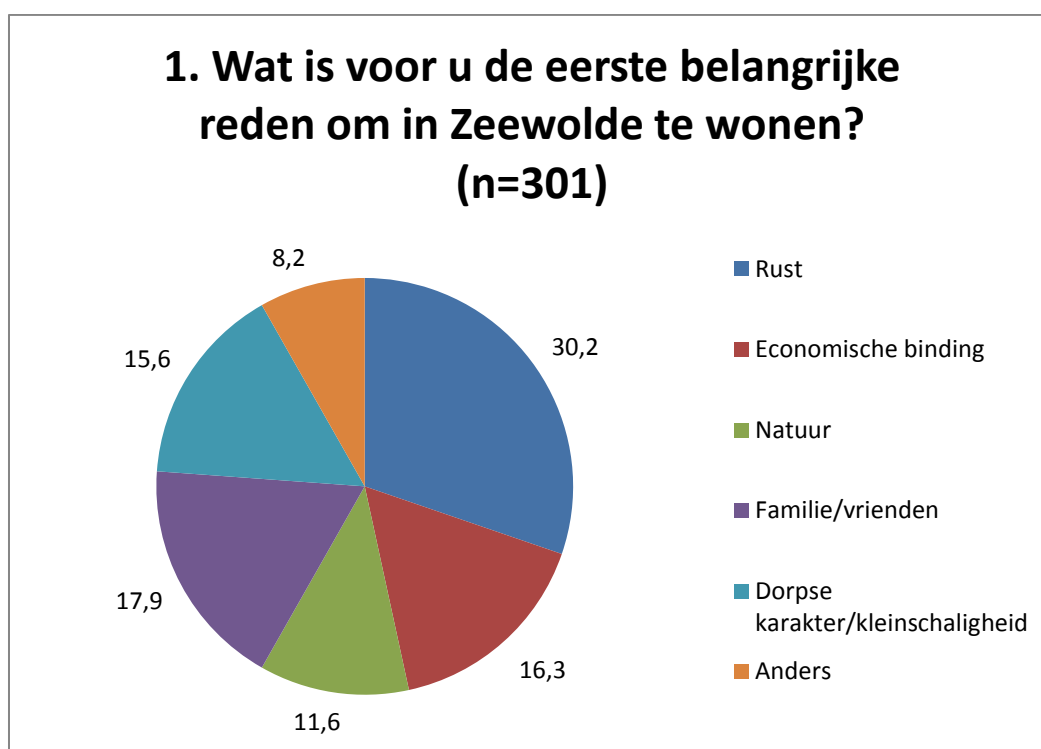
### 4.8.4 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

In vergelijking met vier jaar geleden zijn de volgende noemenswaardige veranderingen te constateren:

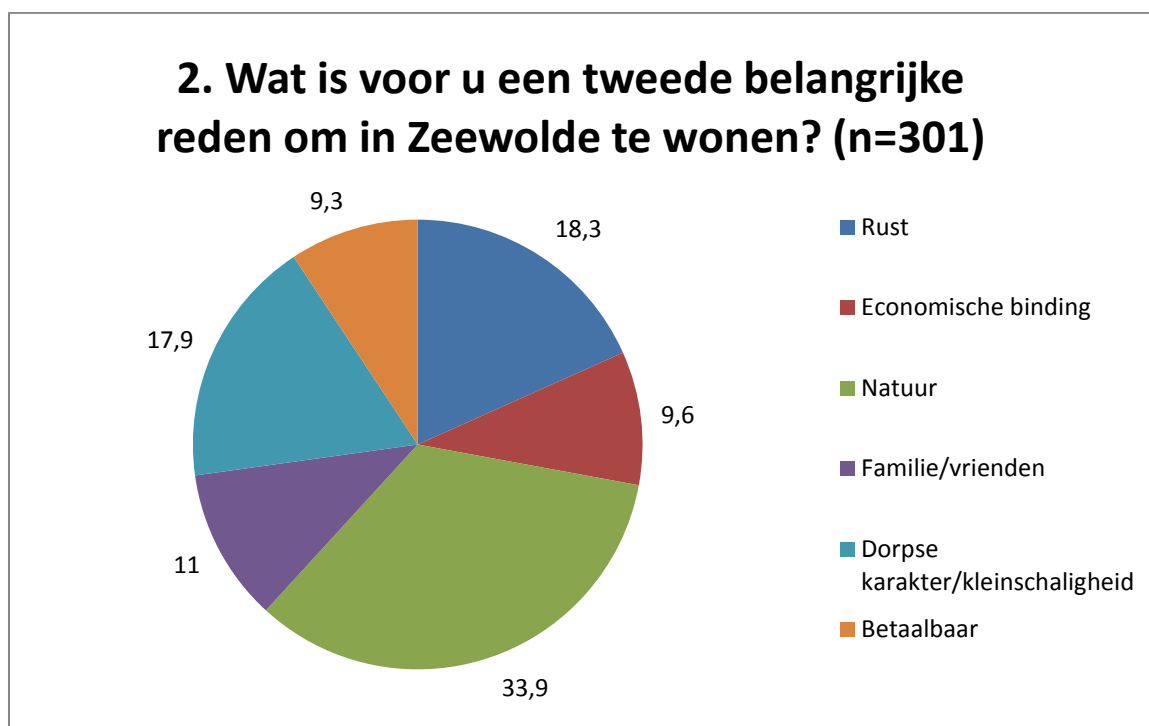
-  Het percentage dat vindt dat er niet in de bossen rondom Zeewolde gebouwd mag worden is gestegen van 70,1% in 2009 tot 77,4% in 2013.
-  Dit jaar is er een lichte stijging (21,9%) van mensen die vinden dat Zeewolde het huidige inwoneraantal *niet* moet handhaven ten opzichte van vier jaar geleden (15,5%)
-  Het overgrote deel van de Zeewoldenaren vindt nog steeds dat groei het dorpse karakter van Zeewolde niet mag aantasten. Dit percentage is ongeveer gelijk gebleven (67,7% in 2009 en 68,1% in 2013).

## 4.9 Wonen

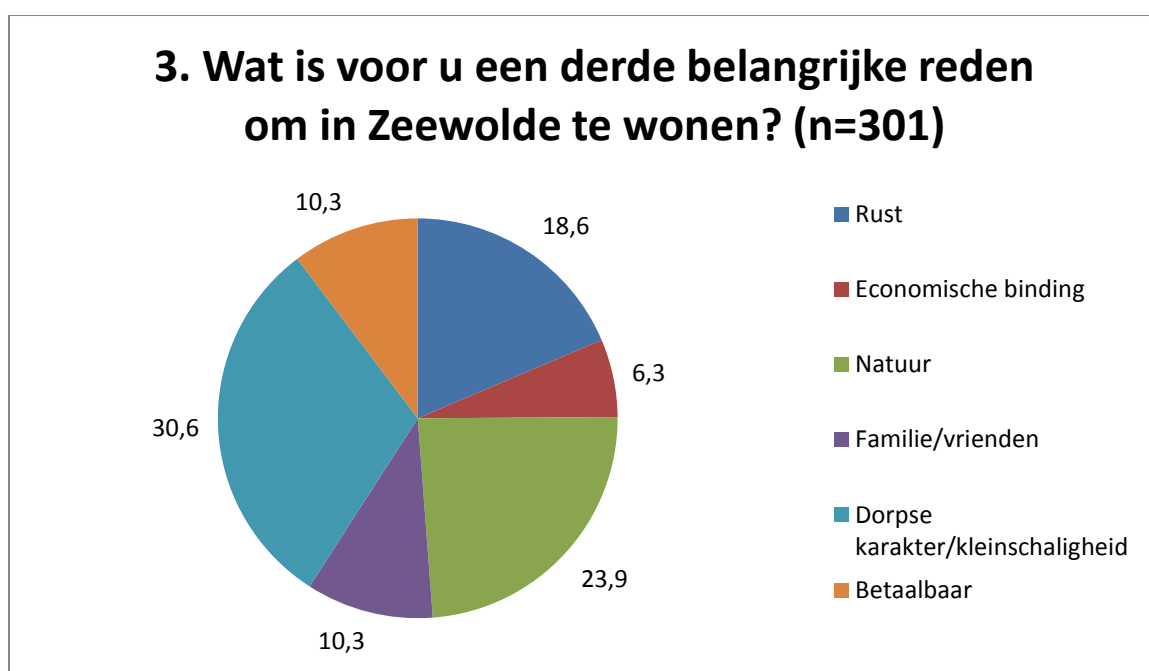
Aan de inwoners van Zeewolde is gevraagd wat voor hen (in volgorde van één tot drie) de reden is om in Zeewolde te wonen. De antwoorden worden in de volgende drie cirkeldiagrammen uiteen gezet.



Figuur 2 Belangrijkste reden voor wonen in Zeewolde



Figuur 3 Meer belangrijke redenen voor wonen in Zeewolde



Figuur 4 Belangrijke redenen voor wonen in Zeewolde

#### 4.9.1 Conclusies

Inwoners van Zeewolde geven aan dat voor hen rust (30,2%) en familie/vrienden (17,9%) de belangrijkste redenen zijn voor het wonen in Zeewolde. Als tweede belangrijkste reden werd wederom rust (18,3%) het vaakst genoemd, ditmaal gevolgd door het dorpse karakter (17,9%) en de kleinschaligheid van Zeewolde. Als derde belangrijkste reden werden het dorpse karakter en de

kleinschaligheid (30,6) het vaakst genoemd, gevolgd door wederom 'rust' (18,6%). Opvallend is dat veel van de respondenten aangaven dat de betaalbare woningen een belangrijke reden zijn voor het wonen in Zeewolde: respectievelijk noemden 9,3% (tweede belangrijke reden) en 10,3% (derde belangrijke reden) van de respondenten dit de reden voor het wonen in Zeewolde. Deze reden komt niet terug als eerste reden om te wonen in Zeewolde.

#### 4.9.2 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Net als in het onderzoek van 2009 geven de meeste inwoners van Zeewolde aan dat rust en het dorpse karakter de belangrijkste redenen zijn om in Zeewolde te wonen. Het verschil met het onderzoek dat de vorige keer is gedaan, is dat de inwoners nu vaker aangeven dat ze in Zeewolde wonen vanwege de rust. Ook is de betaalbaarheid van de woningen een veelgehoorde reden. Deze reden is in het onderzoek uit 2009 nauwelijks genoemd.

### 4.10 Functioneren gemeente

Tabel 9 geeft de mening van de respondenten over het functioneren van de gemeente weer.

**Mening functioneren gemeente (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	me e eens	neutraal	me e oneens	helemaal mee oneens	geen mening
De gemeente is voldoende bereikbaar	4,7	48	27,7	10,3	0,3	9
De gemeente beantwoordt mijn vragen efficiënt	3	30,2	32,6	12,6	1	20,6
De communicatie met de bevolking verloopt goed	1,3	29,6	37,5	15,3	1,3	15
De gemeente voert een goed financieel beheer	1,7	21,9	38,5	9,6	2	26,2
de gemeente voert een daadkrachtig beleid	0,3	15,9	41,5	15	3	24,3
Bewoners van Zeewolde kunnen voldoende invloed op het gemeentebestuur uitoefenen	0,3	14,3	39,2	20,6	2,7	22,9
Het is acceptabel om naast de structurele verhoging van de OZB een extra verhoging door te voeren om het huidige serviceniveau te kunnen handhaven	1,7	7	15,3	41,2	19,9	15
Het is acceptabel om naast de structurele verhoging van de OZB een extra verhoging door te voeren om het financieringsstekort van de gemeente te dekken	3	3,7	13,3	38,2	28,2	13,6
Het is beter te betalen per verleende service, dan door een extra verhoging op de structurele verhoging van de OZB, om het financieringsstekort te dekken	8,6	39,5	24,3	7	5,3	15,3

Tabel 9 Mening functioneren gemeente

#### 4.10.1 Conclusies

Iets meer dan de helft van de Zeewoldenaren (52,7%) geeft aan de gemeente voldoende bereikbaar is, dit tegenover 10,6% van de inwoners die het hier niet mee eens is. Ongeveer een derde van de



inwoners van Zeewolde (33,2%) geeft aan het eens te zijn met de stelling dat de gemeente de vragen van de inwoners efficiënt beantwoordt. Meer dan de helft van de inwoners (53,2%) geeft aan hier geen mening (20,6%) over te hebben, of hier neutraal (32,6%) tegenover te staan. 64,7% van de inwoners heeft geen mening (26,2%) en is neutraal (38,5%) wanneer het gaat over het financieel beheer van de gemeente. Ongeveer hetzelfde geldt voor de meningen over het beleid dat de gemeente voert en over de mate waarin burgers invloed kunnen uitoefenen op het gemeentebestuur: respectievelijk 65,8% en 62,1% geeft aan neutraal te zijn of geen mening te hebben over deze onderwerpen. De inwoners van Zeewolde zijn tegen een extra verhoging van de OZB om het huidige serviceniveau te handhaven (61,1%) of een financieringstekort te compenseren (66,4%). Wanneer het over het betalen per verleende service gaat, zijn de meningen iets meer verdeeld: 48,1% vindt dit een goed plan terwijl 39,6% hier geen mening over heeft (15,3%) of hier neutraal tegenover staat (24,3%).

#### 4.10.2 Gemiddeld cijfer

De inwoners van Zeewolde beoordelen de gemeente met gemiddeld een 6,2.

#### 4.10.3 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Wanneer gekeken wordt naar de resultaten uit het onderzoek uit 2009 zijn de volgende opmerkelijke veranderingen te noemen:

-  De inwoners van Zeewolde zijn momenteel positiever gestemd over de efficiëntie van de beantwoording van de vragen van inwoners (27,4% in 2009 ten opzichte van 33,2% in 2013);
-  De inwoners van Zeewolde beoordelen de gemeente met een hoger cijfer dan vier jaar geleden. Dit was destijds een halve punt lager dan het gemiddelde cijfer van dit jaar, namelijk een 5,7.

### 4.11 Gezondheidszorg

Hieronder is tabel 10 geplaatst waarin de mening over de gezondheidszorg in Zeewolde wordt weergegeven.

**Mening gezondheidszorg Zeewolde (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Het aanbod van de gezondheidszorg in Zeewolde is voldoende	7,3	64,5	15,6	9,6	1	2
De huisartsenpost functioneert goed	9,3	48,2	21,6	11	2	8
De apotheek is 's avonds en in het weekend goed bereikbaar	3,7	21,3	23,3	17,6	10	24,3
Er zou een huisartsenpost in Zeewolde moeten komen	23,3	43,5	15,3	7,3	1	9,6
De ambulance moet in het dorp worden gestationeerd	28,9	40,5	16,6	7	0,7	6,3

Tabel 10 Mening gezondheidszorg

#### 4.11.3 Conclusies

Het overgrote deel van de inwoners van Zeewolde is positief gestemd over het aanbod van gezondheidszorg in het dorp: 71,8% vindt dit (ruim) voldoende. Ook over de huisartsenpost is men tevreden: 57,5% van de Zeewoldenaren is het (zeer) eens met de stelling dat de huisartsenpost goed functioneert. Overigens vindt een aanzienlijk deel van de inwoners dat de apotheek 's avonds en in het weekend niet goed bereikbaar is: 27,6% van hen geeft aan het (helemaal) oneens te zijn met de stelling dat dit wél zo is. Daarnaast missen de respondenten een huisartsenpost (66,8%) en een ambulance (69,4%) in Zeewolde.

#### 4.11.4 Algemene opmerkingen

Bij de vraag welke onderdelen onvoldoende of niet aanwezig zijn in Zeewolde is de volgende opmerking het vaakst gegeven:


-  Ik mis een huisartsenpost (15 respondenten).

#### 4.11.5 Gemiddeld cijfer

De gezondheidszorg in Zeewolde werd gemiddeld met een 6,7 beoordeeld.

#### 4.11.6 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

Wanneer de bevindingen uit 2009 op het gebied van gezondheidszorg met die van dit jaar worden vergeleken, is het volgende noemenswaardige verschil te constateren:

-  Men is momenteel positiever over de bereikbaarheid van de apotheek in het weekend en 's avonds (7,1% in 2009 ten opzichte van 25% in 2013).

### 4.12 Vliegveld Lelystad

Onderstaande tabel 11 geeft de mening over het vliegveld van Lelystad weer.

**Mening Vliegveld Lelystad (n=301) (percentage)**

	helemaal mee eens	mee eens	neutraal	mee oneens	helemaal mee oneens	geen mening
Ik steun de plannen die worden gemaakt voor vliegveld Lelystad niet	23	18,7	17,7	16	13	11,7
Ik zie de uitbreiding van vliegveld Lelystad niet als een nuttig investering	24,3	18,9	16,6	21,9	9,6	8,6
Ik maak mij zorgen over hinder en schade aan mijn leefomgeving door de ontwikkelingen van vliegveld Lelystad	37,5	21,3	13,6	9	9	5

Tabel 11 mening vliegveld Lelystad

#### 4.12.3 Conclusies



41,7% van de inwoners van Zeewolde geeft geen steun aan de plannen die worden gemaakt voor het vliegveld in Lelystad. Dit tegenover 29% van de Zeewoldenaren die dit juist wél steun geeft. 43,2% van de Zeewoldenaren ziet de uitbreiding van vliegveld Lelystad niet als een nuttige investering. Iets meer dan de helft van de respondenten (58,8%) geeft aan zich zorgen te maken over de hinder en



schade die zij of hun leefomgeving zullen ondervinden door de ontwikkeling van het vliegveld in Lelystad.

#### 4.12.4 Algemene opmerkingen

De algemene opmerkingen die het vaakst werden gegeven met betrekking tot het vliegveld in Lelystad zijn respectievelijk de volgende:

-  Ik ben tegenstander van het vliegveld in Lelystad (25 respondenten);
-  Voorstanders van vliegveld Lelystad (14 respondenten).

#### 4.12.5 Gemiddeld cijfer

Het onderdeel 'vliegveld Lelystad' wordt beoordeeld met een gemiddelde van een 4,9.

#### 4.12.6 Noemenswaardige veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek

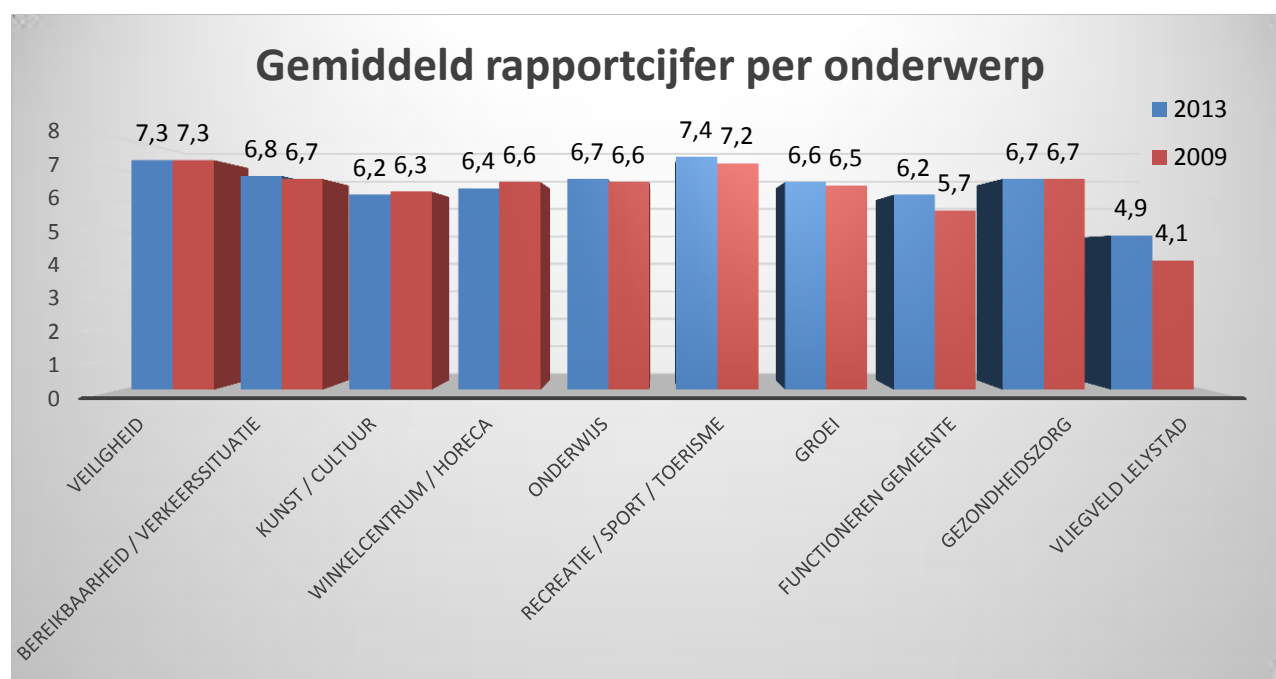
In vergelijking met het onderzoek dat in 2009 is gedaan, zijn er op het gebied van het vliegveld in Lelystad de volgende noemenswaardige veranderingen geconstateerd:

-  Men is positiever gestemd over het vliegveld in Lelystad: vier jaar geleden werd dit onderdeel beoordeeld met een gemiddelde van 4,1;
-  De Zeewoldenaren maken zich momenteel meer zorgen over hinder en schade van het vliegveld in Lelystad dan vier jaar geleden. In 2009 maakte 54% zich hier zorgen over, nu is dat 58,8%.

### 4.13 Eindoordeel

Zowel in de voorgaande jaren als in dit jaar is iedere respondent gevraagd elk onderdeel te beoordelen door het geven van een rapportcijfer. Het onderstaande overzicht geeft een weergave van alle cijfers die in 2009 en 2013 zijn gegeven. Hiermee wordt kort en bondig per onderwerp geschetst hoe het welbevinden van de inwoners op het moment is. Wanneer deze cijfers vergeleken worden met die van 2009, kan inzichtelijk worden gemaakt hoe hun mening is veranderd door de jaren heen.

De gemiddelden per onderwerp in 2013, vergeleken met de gemiddelden van het onderzoek uit 2009:



Vergelijking 1 Vergelijking gemiddeld rapportcijfer per onderwerp

#### Mening per onderwerp

##### *Veiligheid*

De veiligheid is één van de onderwerpen die als best is beoordeeld door de respondenten. Dit was ook het geval in 2009. Dit onderwerp werd destijds beoordeeld met gemiddeld een 7,3.

##### *Bereikbaarheid/verkeerssituatie*

De respondenten zijn over het algemeen positief gestemd over de bereikbaarheid en de verkeerssituatie: dit onderwerp wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,8. Vier jaar geleden was dit gemiddelde bijna hetzelfde, een 6,7. Wel is er een relatief groot aantal respondenten dat aangeeft ontevreden te zijn over de kwaliteit van de busverbinding in en rondom Zeewolde. Vier jaar geleden was ook dit het geval.

##### *Kunst/cultuur*

Ook dit jaar zijn de respondenten tevreden onder de kunst en cultuur in Zeewolde. Dit jaar wordt dit onderwerp gemiddeld beoordeeld met een 6,2. Dit gemiddelde ligt 0,1 lager dan het gemiddelde van vier jaar geleden.

### *Winkelcentrum/horeca*

Het winkelcentrum en de horeca in Zeewolde worden beoordeeld met een 6,4. Een aantal van de respondenten geeft aan het winkelcentrum saai te vinden (mede door de leegstaande panden) en een aantal (kleding)winkels te missen. De gemiddelde beoordeling van het winkelcentrum en de horeca in Zeewolde van 2013 ligt 0,2 lager dan het gemiddelde van het onderzoek uit 2009.

### *Onderwijs*

Ook dit jaar zijn de inwoners van Zeewolde relatief positief gestemd over het onderwijs. Met een gemiddelde van 6,7 ligt de beoordeling van het onderzoek uit 2013 0,1 lager dan de beoordeling uit 2009. Wel geeft een aanzienlijk deel van de respondenten aan een bovenbouw te missen. Dit was ook in 2009 het geval.

### *Recreatie / sport / toerisme*

Recreatie, sport en toerisme in Zeewolde is één van de onderwerpen die als best is beoordeeld: met een gemiddelde van 7,4 stijgt deze boven de andere gemiddelden uit. Dit was ook het geval in 2009, waar dit onderdeel een 7,3 scoorde.

### *Groei*

De groei wordt gemiddeld beoordeeld met een 6,6. In 2009 werd de groei gemiddeld beoordeeld met een 6,5.

### *Functioneren gemeente*

Waar dit onderwerp vier jaar geleden werd beoordeeld met een gemiddelde van 5,7, is het functioneren van de gemeente in 2013 beoordeeld met een gemiddelde van 6,2. Er is dus sprake van een stijging van het gemiddelde met 0,5.

### *Gezondheidszorg*

De gezondheidszorg is in 2013 beoordeeld met een 6,7. Dit cijfer is precies gelijk aan het gemiddelde cijfer uit 2009.

### *Vliegveld Lelystad*

Opvallend is dat de respondenten in 2013 iets positiever gestemd zijn over het vliegveld in Lelystad. In 2009 is dit onderwerp gemiddeld beoordeeld met een 4,1, in 2013 is het cijfer gestegen met 0,8. Dit onderwerp is dit jaar gemiddeld beoordeeld met een 4,9. Een aantal respondenten gaf bij de algemene opmerkingen aan dat het vliegveld in Lelystad de werkgelegenheid ten goede komt. Dit onderwerp scoort echter het laagst van alle onderwerpen, wat vier jaar geleden ook het geval was.

### **Gemiddelde**

Wanneer alle gemiddelden bij elkaar opgeteld worden, resulteert dit in een gemiddelde van 6,5. Er kan dus geconstateerd worden dat de inwoners van Zeewolde de leefbaarheid van het dorp gemiddeld als 'voldoende' beoordelen.

De gemiddelde cijfers per onderwerp van dit jaar en alle voorgaande jaren:

#### Hoogste scores



 2013	Recreatie
 2009	Veiligheid

 2006	Recreatie
 2005	Recreatie
 2004	Recreatie

#### Laagste scores

 2013	Vliegveld Lelystad
 2009	Vliegveld Lelystad
 2006	Gemeente
 2005	Gemeente
 2004	Gemeente

#### Grootste verschil ten opzichte van onderzoek uit 2009

 Vliegveld Lelystad	+0,8
 Gemeente	+ 0,5

#### Kleinste verschil ten opzichte van onderzoek uit 2009

 Gezondheid	+/- 0
--	-------

## 5. Beantwoording van de hoofdvraag

---

De hoofdvraag zoals deze eerder in dit rapport is vermeld is als volgt opgesteld:

***“Hoe denkt de bevolking van Zeewolde over het wonen, leven, de voorzieningen en de gemeente in Zeewolde en hoe verschillen deze resultaten met die van 2009?”***

Wanneer de gemiddelde cijfers per onderwerp bij elkaar opgeteld worden en hiervan een gemiddelde wordt berekend, komt dit gemiddelde uit op een 6,5. Wanneer de gemiddelde cijfers per onderwerp van 2009 bij elkaar opgeteld worden en hiervan een gemiddelde wordt berekend, komt dit gemiddelde uit op een 6,3.

Over het algemeen zijn de inwoners van Zeewolde momenteel positief gesteld over het wonen, leven, de voorzieningen en de gemeente in Zeewolde. Deze tevredenheid is gestegen ten opzichte van het laatst uitgevoerde onderzoek dat is gedaan in 2009. Er zou dus gesteld kunnen worden dat men momenteel positiever is over Zeewolde dan voorheen.

### *Best gewaardeerd*

Momenteel zijn de inwoners van Zeewolde het meest tevreden over de recreatie, sport en toerisme in het dorp. Dit onderwerp kreeg het hoogste gemiddelde cijfer. Dit onderwerp wordt opgevolgd door het onderwerp veiligheid, dat met een gemiddelde van 7,3 op een goede tweede plek komt.

### *Slechtst gewaardeerd*

Momenteel zijn de inwoners van Zeewolde het minst tevreden over het vliegveld van Lelystad. Dit onderwerp kreeg gemiddeld het laagste cijfer, namelijk een 4,9.

### *Grootste veranderingen ten opzichte van vorig onderzoek*

Ten opzichte van het vorige onderzoek dat is gedaan in 2009, is de grootste verandering te constateren bij het onderwerp ‘vliegveld Lelystad’. Waar dit onderwerp vier jaar geleden nog werd gewaardeerd met een gemiddeld cijfer van 4,1, is dit onderwerp dit jaar gemiddeld beoordeeld met een 4,9. Zowel op dit moment als vier jaar geleden is de Zeewolde bevolking het minst positief over dit onderwerp. Ook zijn de inwoners van Zeewolde positiever over het functioneren van de gemeente dan vier jaar geleden. Waar dit onderwerp destijds met een 5,7 werd beoordeeld, wordt dit momenteel gemiddeld beoordeeld met een 6,2.

### *Kleinste verandering ten opzicht van vorig onderzoek*

De kleinste verandering ten opzichte van het onderzoek dat vier jaar geleden is gedaan is te vinden op het gebied van veiligheid en gezondheidszorg. Zowel in 2013 als in 2009 scoorden deze onderwerpen gemiddeld dezelfde cijfers, namelijk een 7,3 voor veiligheid en een 6,7 voor de gezondheidszorg.

## 6. Aanbevelingen

---

### 6.1 Aanbevelingen met betrekking tot de inhoud van het onderzochte

Naar aanleiding van uitgevoerd onderzoek kunnen aanbevelingen worden gedaan. De aanbevelingen zijn gecategoriseerd per onderwerp.

#### *Bereikbaarheid en verkeerssituatie*

Verbeter de busverbinding en overig openbaar vervoer tussen Zeewolde en omliggende plaatsen en binnen het dorp zelf. Uit het onderzoek blijkt dat veel respondenten deze aansluitingen slecht vinden.

De respondenten geven aan de informatievoorziening betreft de voorrangregels op drukke kruispunten onduidelijk te vinden. Door deze regels duidelijker naar de inwoners van Zeewolde te communiceren, worden er veiligere verkeerssituaties gecreëerd.

#### *Kunst en cultuur*

Uit het onderzoek blijkt dat veel jonge respondenten geen mening hebben over kunst en cultuur of neutraal zijn over dit onderwerp. Betrek deze groep inwoners van Zeewolde meer bij kunst en cultuur.

#### *Winkelcentrum en horeca*

Door de huidige crisis en het toenemende gebruik van internetwinkelen staan er momenteel veel winkelpanden leeg in Zeewolde (zoals ook in de rest van Nederland). Het winkelcentrum van Zeewolde kan aantrekkelijker en gezelliger worden door onder andere en zover als mogelijk is deze leegstaande panden te vullen. Dit zorgt ervoor dat het winkelcentrum minder saai wordt, wat een regelmatig gehoorde opmerking is.

#### *Onderwijs*

Veel respondenten missen een bovenbouw van de middelbare school in Zeewolde. Er wordt aanbevolen om de mogelijkheden van een bovenbouw in Zeewolde te onderzoeken.

#### *Recreatie, sport en toerisme*

De respondenten hebben vaak een opmerking gegeven over het zwembad. De respondenten willen deze graag uitgebreid zien en daarom wordt aanbevolen om de mogelijkheden hiervan te onderzoeken.

#### *Gezondheidszorg*

De respondenten missen een huisartsenpost en een ambulancepost in Zeewolde. Dit zijn veelgehoorde wensen. Het wordt aanbevolen om te onderzoeken of de huisartsenpost en een ambulancepost in Zeewolde kunnen worden gehuisvest.

#### *Vliegveld Lelystad*

Veel respondenten geven aan zich zorgen te maken over eventuele geluidshinder en/of schade aan de leefomgeving bij het uitbreiden van het vliegveld. Om deze angst weg te nemen is het aan te raden hier onderzoek naar te doen. Hierbij valt te denken aan onder andere vliegroutes over het dorp. Sluit de kans op schade aan de leefomgeving hiermee zo veel mogelijk uit.

## **6.2 Aanbevelingen met betrekking tot vervolgonderzoek**

Het is van belang dat de rapporten van de voorgaande onderzoeken gebundeld aanwezig zijn en op tijd aan de onderzoekers worden overhandigd. Zodoende kunnen de onderzoekers zich tijdig inlezen en een indruk krijgen van de werkwijze van de vorige onderzoekers en de stijl van de rapporten. Deze werkwijze en stijl kunnen dan toegepast worden bij het onderzoek. Zo is er sprake van consistentie.

Bij het versturen van de enquêtes naar het buitengebied is het van belang de straatnamen van dit buitengebied vooraf vast te stellen. Per onderzoek kunnen de huishoudens die benaderd worden, variëren. Zo wordt voorkomen dat bij ieder onderzoek dezelfde personen benaderd worden. Tevens wordt voorkomen dat enquêtes verstuurd worden naar adressen welke niet representatief zijn, zoals bedrijven.

## Bronvermelding

---

Baarda, D.B., de Goede, M.P.M., van Dijkum, C.J. (2007). *Basisboek Statistiek met SPSS*. Groningen / Houten: Noordhoff Uitgevers

Hogeweg, R. (2007). *Een goed rapport*. Amersfoort: ThiemeMeulenhoff.

Kaap, van der G. (2006). *Toegepast Communicatieonderzoek*. Den Haag: Boom Lemma Uitgevers.

Sonneveld, B.G.J.S. en Sturru, F.P (2007) *De Zeewolder leefbaarheidsmonitor*. Openbaar bestuur. 17(2007)4, pag, 34 - 36

Troost, M. e.a. (2009). *Leefbaarheidsmonitor Zeewolde*. Management Economie en Recht, hogeschool Windesheim, Zwolle.